

陽明山國家公園管理處

109 年度第 13 期解說志工招募培訓 簡章



**第 13 期解說志工招募來了**

**歡迎報名參加**

**貢獻您的時間與熱情**

**分享您的收穫與感動**

## 壹、 招訓緣起及目標

陽明山國家公園為擴大民眾參與國家公園業務，運用熱心服務之社會人力資源，對外提供解說及諮詢服務；對內支援各項行政事務，特別辦理解說志工培訓以激發全民熱愛自然、保育生態之精神，進而達成環境教育之效。本次為招募第 13 期解說志工，預計招募 80 名。

### ◆ 招訓目的

1. 招募解說志工，為志工團隊加入新血
2. 參與國家公園理念推廣及協助業務執行
3. 培養新志工的環境素養

### ◆ 招訓目標

1. 理解國家公園的價值與重要性
2. 了解陽管處志工的服務內容與核心價值、培養環境素養
3. 欣賞且認識陽明山國家公園的生態與人文資源
4. 增進環境解說的專業知能與技巧

### ◆ 解說志工服務內容：

1. 帶隊解說、協助陽管處活動策劃、設計及教材編撰。
2. 協助帶領環境教育課程。
3. 支援遊客中心及各遊客服務站有關服務台諮詢、解說導覽服務、廣播服務、遊客秩序與安全維護及其他支援事項。
4. 協助志工行政事務：志工聯絡、活動報名、資料建檔、志工服務紀錄冊整理等其他有關志工行政業務及支援本處其他業務。
5. 志工每年度服務時數須滿 80 小時以上。

## 貳、報名資訊

- ◆ 主辦單位：陽明山國家公園管理處
- ◆ 執行單位：環境友善種子有限公司
- ◆ 報名資格：
  1. 國籍不限(需精通中文)，年滿 18 歲，儀容端正，口齒清晰，表達能力佳者。
  2. 熱愛大自然，具奉獻及服務熱忱，並能嚴守時間者。
  3. 喜歡與他人互動分享、關心環境與永續發展議題者。具備團隊合作、學習力、積極創新、情緒控管得宜、能自我檢討與改進之人格特質。
  4. 能全程參與各階段訓練與實習者。
- ◆ 辦理地點：

陽明書屋、菁山自然中心
- ◆ 招訓重要日期  
報名日期：民國 109 年 3 月 10 日至 4 月 6 日  
面試日期：民國 109 年 4 月 29 日至 4 月 30 日  
訓練日期：民國 109 年 5 至 12 月
- ◆ 招訓過程：



### 1. 報名:

- (1) 採電子郵件報名，自即日起至 109 年 4 月 6 日截止，以電子郵件收件時間為憑。有意參加者需填妥

- a. 報名表（如附件 1，記得附 6 個月內之 2 吋相片），如有相關資料(如獲獎證書、語言測驗證書等)亦請附上，mail 至 [ymsnpee@gmail.com](mailto:ymsnpee@gmail.com)，郵件主旨請註明「報名第 13 期解說志工-報名者姓名」。
- b. 需於報名前事先自行完成遊客中心至七星公園約 3.3 公里的健行，填寫「七星公園健行紀錄表」。該健行重點在於完成，請好好享受本趟健行！（詳如附件 2）

(2)洽詢電話 02-2861-38601 轉 803 曾先生。

2. 初審:依本處業務需要進行書面審核，通過名單將於本處官網最新消息公佈，並於 4 月 21 日以電子郵件通知面試時間與地點。
3. 面試：於 4 月 29 至 30 日進行，請依排定之時間至陽管處參與面試。
4. 訓練：於 5 月 12 日以電子郵件通知錄取者，錄取者需
  - (1)完成特殊訓練：民國 109 年 5 月 16-17 日(週六、日)、  
5 月 29-30 日(週五、六)、  
6 月 13-14 日(週六、日)、  
6 月 20-21 日(週六、日)、及  
7 月 4 日(週六)，共 9 天。
  - (2)完成基礎（採線上學習方式，請於 109 年 7 月 31 日前自行完成。可至臺北市政府「臺北 e 大學習網」進行網路教學 <http://elearning.taipei/elearn/>。如已受過志工基礎訓練者，得提出證明免訓）。
5. 實習：預計於民國 109 年 7 至 12 月辦理，需至少參加 80 小時（10 天）之實習。其中 40 小時會在平日舉行，由陽管處進行實習（包含駐站、步道訓練）及實習內容考核。
6. 考核：預計於民國 109 年 12 月底前擇一平日辦理。
7. 服務：實習合格者即為正式志工，發給志工識別證參與服務。

◆ 特殊訓練課程表

日期	時間	課程名稱	時數
5/16 (六)	上午	國家公園發展史	2
		國家公園概論	2
	下午	國家公園經營管理	2
5/17	上午	國家公園保育研究	2



日期	時間	課程名稱	時數
5/17 (日)	上午	國家公園環境教育	2
	下午	國家公園環境倫理	2
5/29 (五)	上午	各國家公園介紹	2
		各國家公園介紹	2
	下午	各國家公園介紹	2
5/30 (六)	上午	陽明山國家公園的火山地質景觀	2
		陽明山國家公園動物資源介紹	2
	下午	陽明山國家公園植物資源介紹	2
6/13 (六)	上午	陽明山國家公園昆蟲生態介紹	2
		國家公園遊憩服務	2
	下午	人類的遊憩行為對野生動物的影響	2
6/14 (日)	上午	生物多樣性與解說教育	2
		生物多樣性與解說教育	1
		解說技巧與實務訓練	1
	下午	解說技巧與實務訓練	2
6/20 (六)	上午	陽明書屋史實	2
		陽明書屋森林步道解說訓	2
	下午	認識陽明山國家公園管理處的解說志工	1
		志工服務禮儀與態度	1
6/21 (日)	上午	天溪園生態教育園區自然資源生態	2
		天溪園生態教育園區自然資源生態	1
		自然體驗	1
	下午	自然體驗	2
7/4 (六)	上午	解說規劃	1
		陽明山國家公園環境教育課程	1
		解說展演	2
	下午	解說展演	2

※主辦單位保有課程修訂權。

◆ 特殊訓練課程規定

「特殊訓練」60 小時，請假時數不可超過一天。請假者須聆聽當天課程錄音檔，並補交心得報告，每項主題課程要繳交一份至少 500 字報告。參加「實習」至少需 80 小時。

參、審核標準

◆ 初審評選方法：

初審階段將從三個面向—文字表達、特質與學習力、專長與相關經驗，評選出進入面試的 120 名報名者。

從文字表達瞭解報名者的語文能力；特質與學習力瞭解是否適合擔任國家公園志工；從專長與相關經驗瞭解其過去相關經驗。

評選面向	評選內容	百分比
1.文字表達	(1) 繳交資料完善 (2) 文字流利通達 (3) 用語恰當	20%
2.特質與學習力	(1) 正向積極、樂分享、喜接觸人群 (2) 喜歡學習、自然生態、解決問題 (3) 參與國家公園事務意願高 (4) 關心環境與永續發展議題者 (5) 尊重、開放、謙虛	40%
3.專長與相關經驗	(1) 就讀相關科系 (2) 曾協助生態保育、教育、旅遊或社服等社團或活動 (3) 具備其他專長	40%
4. 其他	(1) 相關推薦 (2) 獲獎殊榮、語文專長(如英、日、韓、東南亞語系等)等	可加分 1-10 分

◆ 面試考核辦法：

面試考核階段時，將從五個面向—儀表、口語表達、態度及品德、專業知識、體能，來考核出最後錄取的 80 名報名者，另外選出 10 名備取。

考核面向	考核內容	百分比
1. 儀表	(1) 整潔 (2) 大方	10%
2. 口語表達	(1) 口齒清晰、說話有條理 (2) 邏輯清楚	20%
3. 態度及品德	(1) 親切有禮 (2) 認真學習 (3) 樂於分享 (4) 能協助他人 (5) 能團隊合作 (6) 能主動解決問題	30%
4. 專業知識	(1) 了解陽明山國家公園的宗旨、理念 (2) 熟悉陽明山的資源常識	30%
5. 體能	以自評方式，了解其體能狀況，是否具備擔任解說志工之體能要求。 請參訓者事先完成七星公園的健行紀錄表，報名時繳交。	10%
6. 其他	其他具語文專長(如英、日、韓、東南亞語系等)、創意、解決問題等之表現	可加分 1~10 分