

## 2020 台灣燈會在臺中志工報名簡章

臺灣最美的風景是人，臺中最好的風景是志工！

2020 台灣燈會在臺中，為讓更多人能知道臺中的美好，邀請您們共同來展現臺中人的熱情與陽光，成為臺中最美麗的風景。2020 台灣燈會在臺中，歡迎有意願的志工夥伴參加！

2020 台灣燈會的整體規劃目前正在緊鑼密鼓地推行中，煩請先詳閱下列說明。有任何問題歡迎來電洽詢！

※聯繫窗口：

機關：臺中市志願服務推廣中心

電話：04-24375973

EMAIL：tcvsc.asia@gmail.com

一、背景資料：

(一) 主燈區：后里馬場及森林園區，試營運 109 年 2 月 5 日至 109 年 2 月 7 日，正式展期 109 年 2 月 8 日至 109 年 2 月 23 日。

(二) 副燈區：文心森林公園，試營運 108 年 12 月 18 日至 108 年 12 月 20 日，正式展期 108 年 12 月 21 日至 109 年 2 月 23 日。

二、服務內容：

編號	組別	局處	服務內容
A	客服組	社會局	(1) 諮詢服務：服務臺值勤、遊客問題諮詢、方位指引。 (2) 行政輔助：協助輪椅、娃娃車借用。 (3) 客訴排解：接受客訴登記並轉達主辦單位客訴內容；安撫客訴民眾情緒。 (4) 加油打氣：機動性補充志工人力。
		觀光旅遊局	園區行動志工(燈區資訊提供、燈區指引、緊急狀況通報)
B	展演組	文化局	協助展演活動。
C	導覽組	教育局	競賽燈區燈座簡易導覽及秩序維護
		經發局	產業讚聲燈區燈座簡易導覽及秩序維護
		運動局	軍事燈區燈座簡易導覽及秩序維護
		新聞局	(1) 於燈區出入口動線管制。 (2) 場內觀眾秩序維護。 (3) 觀眾參觀動線引導。

## 2020 台灣燈會在臺中志工報名簡章

編號	組別	局處	服務內容
		觀光旅遊局	動物狂歡燈區及場館簡易導覽及秩序維護
		民政局	宗教燈區燈座簡易導覽及秩序維護
D	環保組	環保局	(1)協助燈區內環境巡查(如：大宗垃圾)即時通報。 (2)協助宣導「垃圾不落地」及「資源分類」。 (3)協助燈區內簡易清潔維護(零星垃圾檢拾)
E	衛生組	衛生局	(1) 協助救護作業。 (2) 協助哺乳室管理及統計人次。 (3) 協助園區禁菸宣導。
F	庶務組	勞工局	(1)協助主燈區觀禮臺座椅排列整齊。 (2)協助主燈區觀禮臺環境維護。 (3)配合活動臨時交辦事項。 (4)配合燈區兩天相關事項。 (5)協助物流中心相關管理事項。
		地方稅務局	(1)小提燈發放動線設置。 (2)排隊人流引導及秩序維護 (3)搬運小提燈等相關工作
		民政局	(1)發放祈福卡。 (2)協助貴賓用餐相關事宜。
G	安全組	消防局	協助防災應變。

### 三、常見問題集：

#### (一) 招募相關問題：

題號	提問	答覆
1-1	我們想參加 2020 台灣燈會志工團隊，請問要幾個人可以組 1 隊？	歡迎團隊報名!只要是向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號學校團體法人組織之志工團隊，每一團隊至少由 10 名志工組成，就可成隊喔!
1-2	請問燈會志工也可以個人報名嗎？	當然可以，歡迎您一同共襄盛舉喔!

## 2020 台灣燈會在臺中志工報名簡章

題號	提問	答覆
1-3	要擔任燈會志工有什麼條件？	每位參與 2020 燈會志工的夥伴需具備以下條件： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 年滿 16 歲以上</li> <li>● 領有志願服務紀錄冊</li> <li>● 曾擔任 2018 臺中花博志工優先</li> <li>● 接受 2020 台灣燈會燈會課程</li> <li>● 配合 2020 台灣燈會志工管理機制(含出缺勤管理、服勤規定等)</li> </ul>
1-4	燈會志工報名到什麼時候？	108 年 8 月 19 日(星期一)至 11 月 30 日(星期六)止，額滿截止喔，請趕快來報名唷！
1-5	我要如何報名燈會志工？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果您曾擔任 2018 花博志工請直接至 2020 台灣燈會志工整合服務平台  <a href="https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx">https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx</a>，登入您的團隊或個人帳號密碼，即可帶入您的基本資料唷！</li> <li>2. 如果您未曾擔任 2018 花博志工請您至 2020 台灣燈會志工整合服務平台  <a href="https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx">https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx</a>，註冊您的團隊或個人帳號密碼，即可開始進行報名唷！</li> </ol>

### (二) 訓練相關問題

題號	問題	答覆
2-1	我不在乎時數、服務紀錄冊，是不是一定要參加訓練才能當燈會志工？	是的，接受燈會訓練是志工的基本要求。
2-2	我已經領有志願服務紀錄冊，還需要再受訓嗎？	需要的，為使燈會期間提供有品質的服務，接受燈會課程訓練是燈會志工的基本要求喔！

### (三) 志工福利/獎勵相關問題

題號	提問	答覆
3-1	擔任 2020 台灣燈會志工有	原則上 2020 台灣燈會志工的規劃

## 2020 台灣燈會在臺中志工報名簡章

題號	提問	答覆
	什麼獎勵或福利嗎？	依志願服務法辦理，會提供意外團體保險。至於膳食、交通接駁或其他獎勵機制都仍在規劃中。有最新消息，我們會透過志工整合服務平台等管道公告周知。