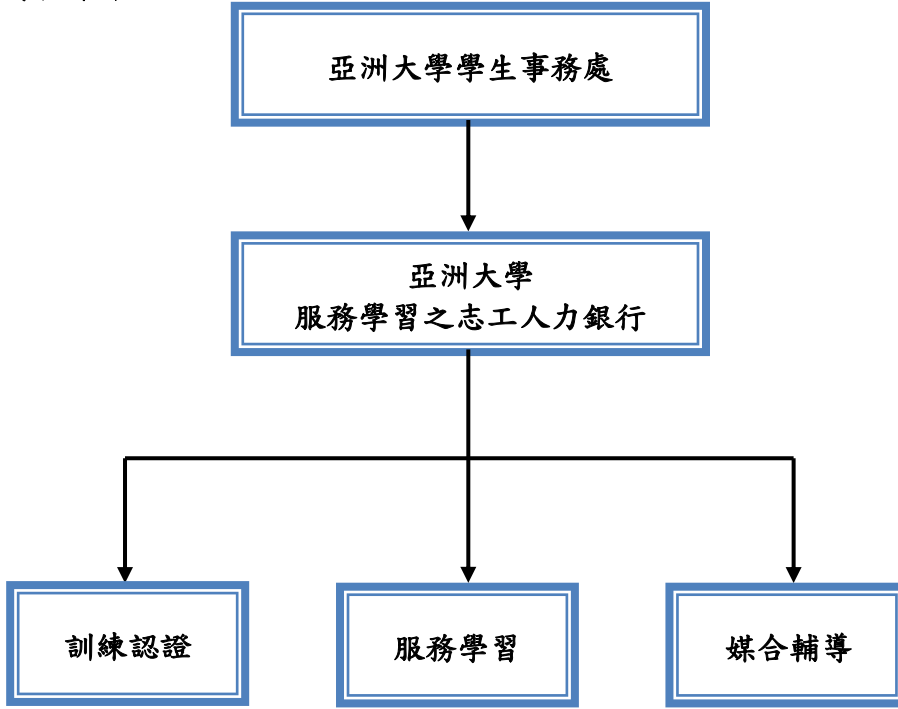


亞洲大學紮根志工服務學習、推動志工人力銀行實施計畫 條文說明表

| 條 文 | 說 明 |
|---|---------------|
| <p>壹、實施緣由</p> <p>一、一張身分證，代表是位國民；一張志工證，代表是位好國民。</p> <p>二、一張身分證，代表是哪一國人；一張志工證，代表是位國際人。</p> <p>三、本校辦學理念之一，旨在傳揚「愛及全人教育」，培養學生具備高尚品格保持與優質人文素養，期能貢獻所長服務社會。在教學卓越計畫中，更積極推動在地志工服務學習教育，鼓勵學生針對附近鄉里社區推行社會服務工作，增進學生關懷、認同、回饋社區的情操與服務精神，進而能以全球化志工精神，參與服務人群，不分區域、國度的國際志工服務。此外，為落實品德教育之成效，特設立「亞洲大學服務學習之志工人力銀行」，肩負推動志工訓練及志工服務學習之使命，「成為利他學生」，達成「人人皆志工、個個有品樂」成為全國第一所名符其實的有品志工大學之願景。</p> | 明訂本計畫實施之緣由。 |
| <p>貳、實施願景</p> <p>「服務學習，本為本校必修課程，雖為0學分，但卻是畢業門檻」。為加強服務學習效能，提升推己及人的陽光利他精神，本校全力推動每位同學皆能取得「志工證」的課程與訓練，當為畢業時的基本核心能力之一。自99學年度新生起全面實施，建構本校成為全國第一所「快樂志工人」的有品志工大學。</p> | 明訂本計畫之實施願景。 |
| <p>參、實施目標</p> <p>一、設置志工人力銀行，健康心靈快樂情境。</p> <p>二、整合志工運用單位，關懷志工服務成效。</p> <p>三、積極推動志工訓練，創新志願服務精神。</p> <p>四、建立志工服務規範，卓越青年志工信念。</p> <p>五、善用師生人力資源，拓展志工培訓管道。</p> <p>六、提供志工服務認證，獎勵志工優異表現。</p> | 明訂本計畫之實施目標。 |
| <p>肆、組織與人力結構</p> <p>亞洲大學服務學習之志工人力銀行設置於學生事務處，由服務學習委員會為業務諮詢與指導單位，服務學習組綜理業務落實與執行，下設訓練認證、服務學習及媒合輔導等三組。由學生事務長擔任執行長，綜理業務督導，服務學習組組長為執行秘書，責付志工業務推動。下設助理1至2人，負責志工業務執行與落實。</p> | 明訂本計畫組織與人力結構。 |

| 條 文 | 說 明 |
|---|----------------------|
| <p>組織架構圖</p>  <pre> graph TD A[亞洲大學學生事務處] --> B[亞洲大學 服務學習之志工人力銀行] B --> C[訓練認證] B --> D[服務學習] B --> E[媒合輔導] </pre> | |
| <p>伍、工作任務內容</p> <p>一、志工訓練</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 設置志工人力銀行，達成志工大學實施願景。 (二) 建置志工人力網站，提供志工相關訓練訊息。 (三) 訂定志工培訓辦法，培養快樂志工人新希望。 (四) 規畫志工訓練課程，申請經費補助執行決算。 (五) 辦理志願服務訓練，核發志工證書服務手冊。 (六) 辦理志工成長研習，提升志工創新服務知能。 (七) 提供體驗反思課程，內化志願服務內涵精神。 <p>二、志工認證</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 訂定志工認證要點，提供志工服務時數登錄。 (二) 建立全校志工名冊，務實登錄服務實習時數。 (三) 辦理校內志工表揚，砥礪優秀志工服務士氣。 (四) 推薦全國志工表揚，肯定志工服務學習成效。 (五) 辦理志工團隊觀摩，展現團隊動力服務成果。 (六) 綜理其他相關事物，發揮中心最大服務效益。 (七) 強化服務學習課程，發揮志工互助合作功能。 <p>三、志工媒合</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 建置志工服務網站，提供志工服務相關訊息。 (二) 訂定志工服務要點，策動全校志工服務熱潮。 (三) 整合志工服務單位，創造學生志工服務機會。 (四) 協助成立單位志工，活絡志工服務基本精神。 (五) 綜合單位人力需求，安排志工人員駐點服務。 (六) 擬訂國際志工要點，拓展國際志工服務視野。 (七) 建立良好社區關係，推動在地社區服務成效。 (八) 關懷校友職場服務，追蹤終身志工足跡成果。 | <p>明訂本計畫工作任務之內容。</p> |
| <p>陸、參加對象</p> | <p>明訂本計畫參加對象之條</p> |

| 條 文 | 說 明 |
|---|---------------------------|
| <p>一、必要參加對象：自 99 學年度起，大學日間部全體大一新生。</p> <p>二、自願參加對象：</p> <p>（一）98 學年度前入校學生。</p> <p>（二）大學進修部、碩博士研究生、教職員工等。</p> | <p>件。</p> |
| <p>柒、志工訓練執行方式</p> <p>本校大一學生得依服務學習之志工人力銀行規劃，參加志工訓練及品德陶冶，取得訓練結業證書及志願服務紀錄冊。</p> <p>一、基礎訓練：於每學年上學期擇定週六、日，辦理志工基礎訓練；課程包含：志願服務發展趨勢、志願服務法規之認識、志願服務的內涵、志願服務倫理、志願服務經驗分享、自我了解及自我肯定等 12 小時。</p> <p>二、志工服務學習：接受基礎訓練課程後另需配合服務學習課程必修 30 小時實作課後始得參加特殊訓練。</p> <p>三、特殊訓練：於下學期依服務類別擇定週六、日，辦理志工特殊訓練 12 小時；課程包含：社會資源與志願服務、志願服務運用單位業務簡介、人際關係、說話藝術、團康活動以上課程三選一、志願服務工作內容說明、綜合討論集思廣益論方法及事業單位自訂課程等 6 門課 12 小時。</p> <p>四、服務承諾：自發性參與志工服務、實現「一日志工，終身志工」之願景。</p> <p>五、成長研習：每年辦理一至二次志工服務知能研習，以提升志工服務素養。</p> <p>六、社區服務：每年由服務學習之志工人力銀行媒介排定校內外及國際服務學習機會，志工可報名參與。</p> | <p>明訂本計畫志工訓練執行之方式。</p> |
| <p>捌、志工服務紀錄冊認證</p> <p>本校大學日間部學生就學期間，參與校內外志工服務學習可認證事項如下：</p> <p>一、協助各教學及行政單位業務所需之相關活動服務，均可由各單位認證服務時數。</p> <p>二、辦理或協助校內認可之社團各項活動服務工作，均可由辦理單位認證其志工服務時數。</p> <p>三、各單位行政人員及生活學習生(工讀生)，如因臨時交辦任務，行政人員其加班未申請補休、生活學習生加班未支領生活學習金之工作時數，得轉為志工服務時數，予以登錄認證。</p> <p>四、各單位應核實登錄服務時數，以為公正考評之依據，更為志工服務學習之良範。</p> | <p>明訂本計畫志工服務紀錄冊認證之方式。</p> |
| <p>玖、志工服務單位媒合</p> <p>一、掌握服務學習之志工人力銀行資源，協助校內外服務學習機會。</p> <p>二、透過校內各單位之申請，提供志工服務供需之機會。</p> <p>三、透過志工相關網站連結，了解社區需求與服務管道。</p> <p>四、透過服務績效展露觸角，廣納事業單位服務之平台。</p> | <p>明訂本計畫志工服務單位媒合之方式。</p> |
| <p>拾、志工考核及獎勵</p> | <p>明訂本計畫志工考核與獎</p> |

| 條 文 | 說 明 |
|---|-----------------------------|
| <p>為達成一日志工終身志工願景，本校學生自入學亞洲大學至畢業就業，在校內外擔任志工服務，均可累計服務時數及獎勵。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、志工服務認證累計 50 小時(含)以上，得具國際志工遴選資格。 二、志工服務認證累計 200 小時(含)以上，得免抽籤提供住宿資格。 三、志工服務認證累計 300 小時(含)以上，得免抽籤提供住宿資格，並可優先擔任生活學習生之機會，另呈報頒發志工榮譽卡獎勵(憑卡可免門票進入政府旅遊景點)。 四、志工服務認證累計 500 小時(含)以上，獲獎勵記功乙次及獎品以資鼓勵。 五、志工服務認證累計 1,000 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行銅質獎章並記功二次及獎品獎勵。 六、志工服務認證累計 1,500 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行銀質獎章並記大功乙次及獎品獎勵。 七、志工服務認證累計 2,000 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行金質獎章並記大功二次及獎品獎勵。 八、志工服務認證累計 3,000、5,000、8,000 小時以上，推薦參加內政部優良志工選拔並記大功二次及獎品獎勵。 | <p>勵方式。</p> |
| <p>拾壹、志工督導會議</p> <p>為推動志工人力銀行相關業務，得不定期召開志工督導會議，由主任委員擔任召集人，針對志工會務、訓練課程、年度工作檢討及其他事項做討論。</p> | <p>明訂本計畫中志工督導會議運作方式及內容。</p> |
| <p>拾貳、經費概算</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、志工人力銀行業務推展、訓練、督導、考核、表揚等經費，申請政府單位、教學卓越計畫及本校經費等補助。 二、各單位所屬之志工服務所需之經費，由該單位於年度預算中編列。 | <p>明訂經費來源與籌措之方式。</p> |
| <p>拾參、本計畫經處務會議通過，陳請校長核定後發布施行，修改時亦同。</p> | <p>明訂本計畫生效之要件。</p> |

亞洲大學紮根志工服務學習、推動志工人力銀行實施計畫

99.3.1 擬訂

99.03.16 98 學年度第 25 次處務會議通過

100.5.19 亞洲秘字第 1000006010 號函發布

壹、實施緣由

- 一、一張身分證，代表是位國民；一張志工證，代表是位好國民。
- 二、一張身分證，代表是哪一國人；一張志工證，代表是位國際人。
- 三、本校辦學理念之一，旨在傳揚「愛及全人教育」，培養學生具備高尚品格保持與優質人文素養，期能貢獻所長服務社會。在教學卓越計畫中，更積極推動在地志工服務學習教育，鼓勵學生針對附近鄉里社區推行社會服務工作，增進學生關懷、認同、回饋社區的情操與服務精神，進而能以全球化志工精神，參與服務人群，不分區域、國度的國際志工服務。此外，為落實品德教育之成效，特設立「亞洲大學服務學習之志工人力銀行」，肩負推動志工訓練及志工服務學習之使命，「成為利他學生」，達成「人人皆志工、個個有品樂」成為全國第一所名符其實的有品志工大學之願景。

貳、實施願景

「服務學習，本為本校必修課程，雖為 0 學分，但卻是畢業門檻」。為加強服務學習效能，提升推己及人的陽光利他精神，本校全力推動每位同學皆能取得「志工證」的課程與訓練，當為畢業時的基本核心能力之一。自 99 學年度新生起全面實施，建構本校成為全國第一所『快樂志工人』的有品志工大學。

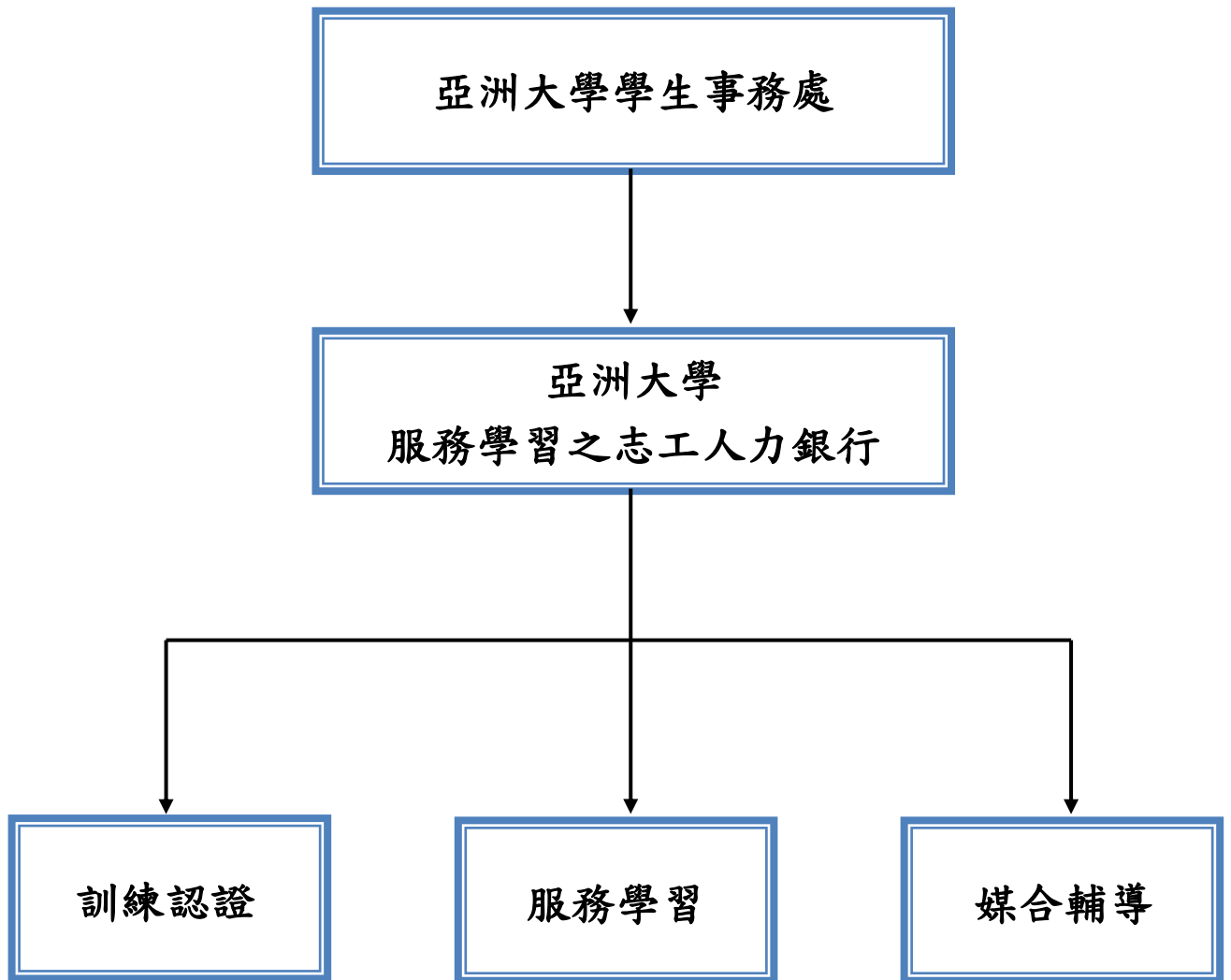
參、實施目標

- 一、設置志工人力銀行，健康心靈快樂情境。
- 二、整合志工運用單位，關懷志工服務成效。
- 三、積極推動志工訓練，創新志願服務精神。
- 四、建立志工服務規範，卓越青年志工信念。
- 五、善用師生人力資源，拓展志工培訓管道。
- 六、提供志工服務認證，獎勵志工優異表現。

肆、組織與人力結構

亞洲大學服務學習之志工人力銀行設置於學生事務處，由服務學習委員會為業務諮詢與指導單位，服務學習組綜理業務落實與執行，下設訓練認證、服務學習及媒合輔導等三組。由學生事務長擔任執行長，綜理業務督導，服務學習組組長為執行秘書，責付志工業務推動。下設助理 1 至 2 人，負責志工業務執行與落實。

組織架構圖



伍、工作任務內容

一、志工訓練

- (一) 設置志工人力銀行，達成志工大學實施願景。
- (二) 建置志工人力網站，提供志工相關訓練訊息。
- (三) 訂定志工培訓辦法，培養快樂志工人新希望。
- (四) 規畫志工訓練課程，申請經費補助執行決算。
- (五) 辦理志願服務訓練，核發志工證書服務手冊。
- (六) 辦理志工成長研習，提升志工創新服務知能。
- (七) 提供體驗反思課程，內化志願服務內涵精神。

二、志工認證

- (一) 訂定志工認證要點，提供志工服務時數登錄。
- (二) 建立全校志工名冊，務實登錄服務實習時數。
- (三) 辦理校內志工表揚，砥礪優秀志工服務士氣。
- (四) 推薦全國志工表揚，肯定志工服務學習成效。
- (五) 辦理志工團隊觀摩，展現團隊動力服務成果。

(六) 綜理其他相關事物，發揮中心最大服務效益。

(七) 強化服務學習課程，發揮志工互助合作功能。

三、志工媒合

(一) 建置志工服務網站，提供志工服務相關訊息。

(二) 訂定志工服務要點，策動全校志工服務熱潮。

(三) 整合志工服務單位，創造學生志工服務機會。

(四) 協助成立單位志工，活絡志工服務基本精神。

(五) 綜合單位人力需求，安排志工人員駐點服務。

(六) 擬訂國際志工要點，拓展國際志工服務視野。

(七) 建立良好社區關係，推動在地社區服務成效。

(八) 關懷校友職場服務，追蹤終身志工足跡成果。

陸、參加對象

一、必要參加對象：自 99 學年度起，大學日間部全體大一新生。

二、自願參加對象：

(一) 98 學年度前入校學生。

(二) 大學進修部、碩博士研究生、教職員工等。

柒、志工訓練執行方式

本校大一學生得依服務學習之志工人力銀行規劃，參加志工訓練及品德陶冶，取得訓練結業證書及志願服務紀錄冊。

一、基礎訓練：於每學年上學期擇定週六、日，辦理志工基礎訓練；課程包含：志願服務發展趨勢、志願服務法規之認識、志願服務的內涵、志願服務倫理、志願服務經驗分享、自我了解及自我肯定等 12 小時。

二、志工服務學習：接受基礎訓練課程後另需配合服務學習課程必修 30 小時實作課後始得參加特殊訓練。

三、特殊訓練：於下學期依服務類別擇定週六、日，辦理志工特殊訓練 12 小時；課程包含：社會資源與志願服務、志願服務運用單位業務簡介、人際關係、說話藝術、團康活動以上課程三選一、志願服務工作內容說明、綜合討論集思廣益論方法及事業單位自訂課程等 6 門課 12 小時。

四、服務承諾：自發性參與志工服務、實現「一日志工，終身志工」之願景。

五、成長研習：每年辦理一至二次志工服務知能研習，以提升志工服務素養。

六、社區服務：每年由服務學習之志工人力銀行媒介排定校內外及國際服務學習機會，志工可報名參與。

捌、志工服務紀錄冊認證

本校大學日間部學生就學期間，參與校內外志工服務學習可認證事項如下：

- 一、協助各教學及行政單位業務所需之相關活動服務，均可由各單位認證服務時數。
- 二、辦理或協助校內認可之社團各項活動服務工作，均可由辦理單位認證其志工服務時數。
- 三、各單位行政人員及生活學習生(工讀生)，如因臨時交辦任務，行政人員其加班未申請補休、生活學習生加班未支領生活學習金之工作時數，得轉為志工服務時數，予以登錄認證。
- 四、各單位應核實登錄服務時數，以為公正考評之依據，更為志工服務學習之良範。

玖、志工服務單位媒合

- 一、掌握服務學習之志工人力銀行資源，協助校內外服務學習機會。
- 二、透過校內各單位之申請，提供志工服務供需之機會。
- 三、透過志工相關網站連結，了解社區需求與服務管道。
- 四、透過服務績效展露觸角，廣納事業單位服務之平台。

拾、志工考核及獎勵

為達成一日志工終身志工願景，本校學生自入學亞洲大學至畢業就業，在校內外擔任志工服務，均可累計服務時數及獎勵。

- 一、志工服務認證累計 50 小時(含)以上，得具國際志工遴選資格。
- 二、志工服務認證累計 200 小時(含)以上，得免抽籤提供住宿資格。
- 三、志工服務認證累計 300 小時(含)以上，得免抽籤提供住宿資格，並可優先擔任生活學習生之機會，另呈報頒發志工榮譽卡獎勵(憑卡可免門票進入政府旅遊景點)。
- 四、志工服務認證累計 500 小時(含)以上，獲獎勵記功乙次及獎品以資鼓勵。
- 五、志工服務認證累計 1,000 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行銅質獎章並記功二次及獎品獎勵。
- 六、志工服務認證累計 1,500 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行銀質獎章並記大功乙次及獎品獎勵。
- 七、志工服務認證累計 2,000 小時(含)以上，獲頒亞洲大學服務學習之志工人力銀行金質獎章並記大功二次及獎品獎勵。
- 八、志工服務認證累計 3,000、5,000、8,000 小時以上，推薦參加內政部優良志工選拔並記大功二次及獎品獎勵。

拾壹、志工督導會議

為推動志工人力銀行相關業務，得不定期召開志工督導會議，由主任委員擔任召集人，針對志工會務、訓練課程、年度工作檢討及其他事項做討論。

拾貳、經費概算

- 一、志工人力銀行業務推展、訓練、督導、考核、表揚等經費，申請政府單位、教學卓越計畫及本校經費等補助。

二、各單位所屬之志工服務所需之經費，由該單位於年度預算中編列。

拾參、本計畫經處務會議通過，陳請校長核定後發布施行，修改時亦同。